



Projekt - Digital Security for Senior Citizens: Wnioski ze spotkań konsultacyjnych z interesariuszami lutego i marca 2021 r.

W grudniu 2020 r. rozpoczęto realizację projektu Erasmus+ [Digital Security for Senior Citizens \(DiSC\) project](#) którego celem jest zapewnienie zestawu innowacyjnych zasobów wspierających internetowe i cyfrowe zabezpieczenie europejskich seniorów przed rosnącymi zagrożeniami występującymi w sieci - nasilonymi przez niedawny wzrost liczby oszustw internetowych i nieuczciwej działalności w czasie pandemii Covid-19.

Bezpieczeństwo cybernetyczne stało się w ostatnich latach jednym z najbardziej „gorących tematów” w Komisji Europejskiej, ale na poziomie polityki koncentruje się naturalnie na planowaniu strategicznym na poziomie paneuropejskim, z silnym naciskiem na IoT (internet rzeczy), przemysł, infrastrukturę cyfrową, edukację i inne szybko rozwijające się branże oraz sektory, które są narażone na naruszenia bezpieczeństwa cybernetycznego i danych. Podkreśla to zainicjowanie przez Komisję Europejską w 2017 r. sieci krajowych ośrodków koordynacyjnych, wspólnoty kompetencyjnej ds. bezpieczeństwa cybernetycznego oraz europejskiego centrum kompetencji przemysłowych, technologicznych i badawczych w zakresie bezpieczeństwa cybernetycznego.

Projekt DiSC będzie wspierał i wzmacniał rozwój kluczowych kompetencji cyfrowych u wszystkich starszych obywateli Europy, w świecie, w którym technologia, a co za tym idzie cyfrowe zagrożenia, oszustwa i niebezpieczeństwa online rozwijają się z każdym rokiem coraz szybciej. DiSC ma na celu zwiększenie zdolności starszych obywateli do proaktywnej identyfikacji i ochrony przed zagrożeniami bezpieczeństwa cybernetycznego oraz oszustwami, które mają miejsce za pośrednictwem technologii i urządzeń.

W ramach zaplanowanych działań angażujących interesariuszy, mających na celu promocję projektu oraz zebranie opinii na temat jego wyników, konsorcjum przeprowadziło spotkania konsultacyjne z lokalną grupą docelową. Celem tych konsultacji było przedstawienie celów i założeń projektu DiSC, przedstawienie przeglądu produktów oraz ram czasowych a także poinformowanie zainteresowanych stron o kluczowych terminach, w których będą zaangażowani w działania projektowe.

Dodatkowo, interesariusze zostali poproszeni o wkład do projektu za pomocą otwartego kwestionariusza, który zebrał od nich informacje ilościowe, ale także pozwolił na wyrażenie indywidualnych poglądów i opinii. Te konsultacje i informacje zwrotne pomogły konsorcjum zrozumieć i zidentyfikować oczekiwania kluczowych interesariuszy, jak blisko pokrywają się one z zamierzonymi celami projektu oraz w jaki sposób konsorcjum będzie w stanie zmaksymalizować satysfakcję i zaangażowanie społeczności.

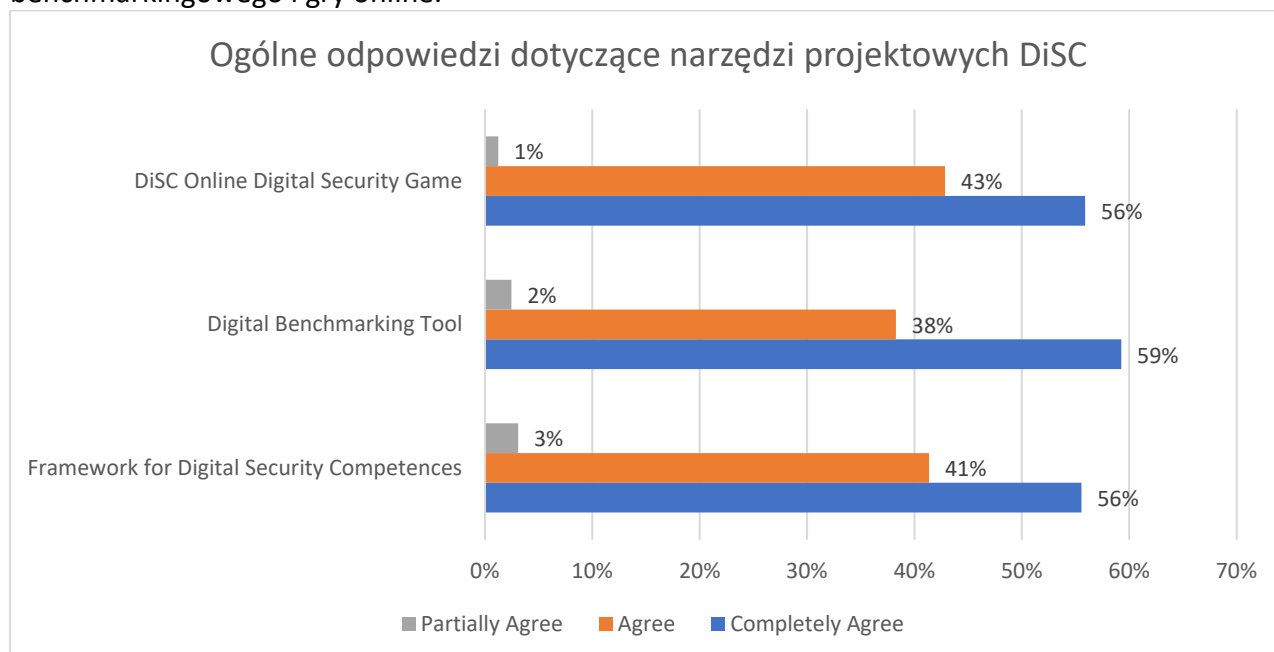
W styczniu i lutym 2021 roku, konsorcjum projektowe przeprowadziło konsultacje z 27 strategicznie ukierunkowanymi kluczowymi interesariuszami reprezentującymi seniorów, lokalnych kierowników projektów szkoleniowych skierowanych na kształcenie cyfrowe, członków regionalnych Uniwersytetów Trzeciego Wieku, trenerów, wykładowców oraz specjalistów IT i inżynierów cyfrowych.

Profile kluczowych interesariuszy zostały szeroko zdefiniowane w oparciu o rodzaj wkładu i informacji zwrotnych, które miały być generowane przez badania terenowe oraz decyzje, które były podejmowane w ramach działań projektowych i rozwoju rezultatów projektu. Każdy z respondentów został poproszony o wypełnienie krótkiego kwestionariusza po dyskusji.

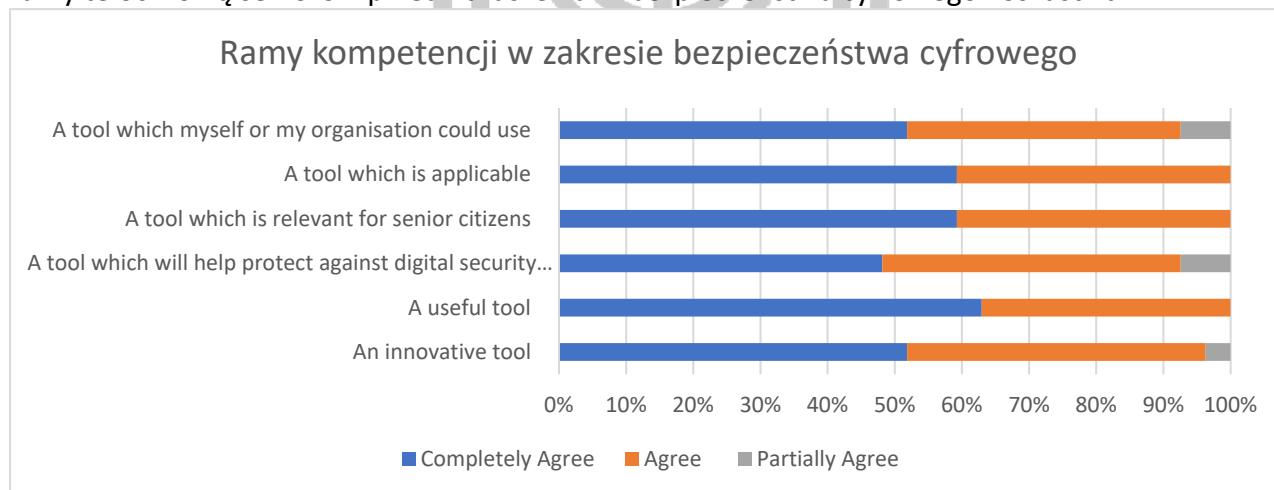
Po przedstawieniu im ogólnego zarysu i celu każdego z narzędzi projektu DiSC, interesariusze zostali zapytani, w jakim stopniu zgadzają się, że każde z narzędzi będzie 1) innowacyjne, 2) użyteczne, 3) pomoże chronić przed naruszeniem bezpieczeństwa cyfrowego i oszustwami, 4) istotne dla seniorów, 5) możliwe do zastosowania, 6) wykorzystają narzędzie dla siebie lub swojej organizacji.



Ogólne reakcje na planowane narzędzia były niezwykle pozytywne, z ponad 55% wszystkich odpowiedzi dla każdego z narzędzi projektu DiSC w kategorii „Całkowicie się zgadzam” i ponad 90% wszystkich odpowiedzi zgadzających się ze stwierdzeniami dotyczącymi ram kompetencji, narzędzia benchmarkingowego i gry online.



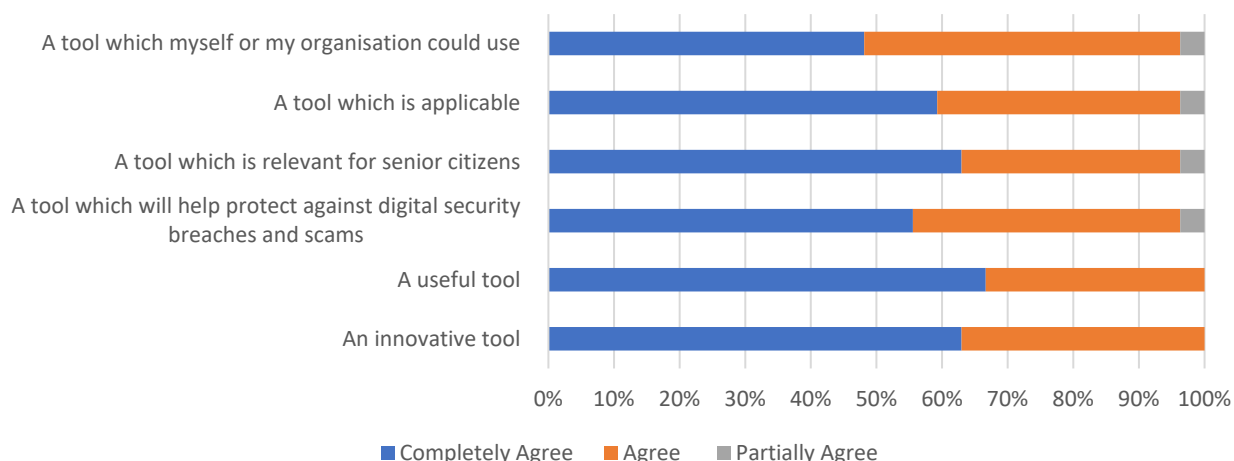
Ramy kompetencji w zakresie bezpieczeństwa cyfrowego uzyskały średnio 56% odpowiedzi „Całkowicie się zgadzam” i 41% odpowiedzi „Zgadzam się” i tylko 3% odpowiedzi „Częściowo się zgadzam”. Niektórzy respondenci uważali, że choć ramy są przydatne i innowacyjne, to niekoniecznie są narzędziem, które bezpośrednio wspierałoby użytkowników końcowych w budowaniu ich kompetencji w zakresie bezpieczeństwa cyfrowego, dlatego też interesariusze nie byli pewni, czy ramy te ochronią seniorów przed naruszeniami bezpieczeństwa cyfrowego i oszustwami.



Interaktywne Narzędzie Benchmarkingowe również otrzymało pozytywne odpowiedzi. 59% ankietowanych odpowiedziało „Całkowicie się zgadzam”, 38% odpowiedziało „Zgadzam się”, a 2% respondentów wybierało odpowiedź „Częściowo się zgadzam”.



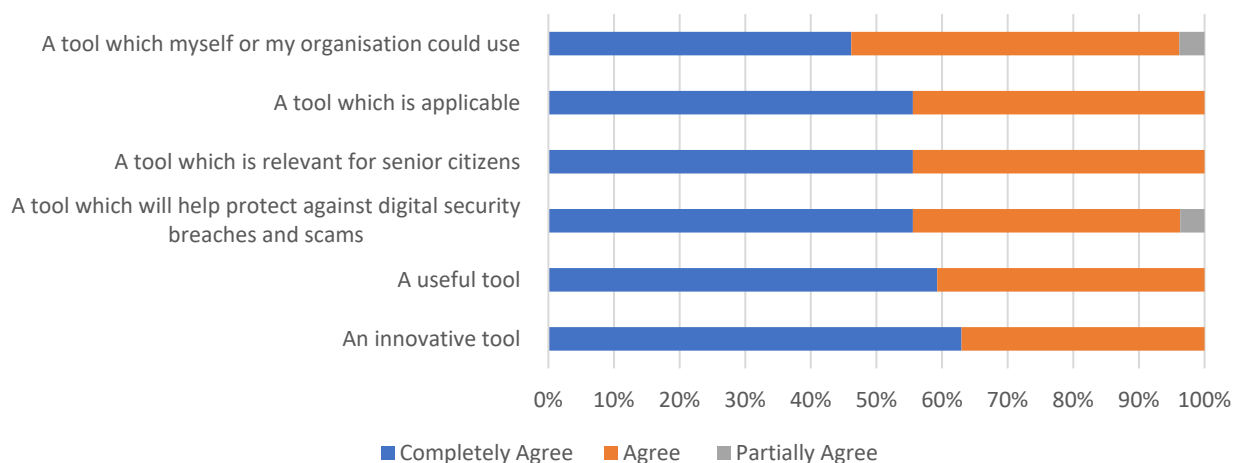
Interaktywne narzędzie benchmarkingowe



Wydaje się, że istnieją pewne wątpliwości co do tego, czy narzędzie benchmarkingowe będzie w stanie być używane przez seniorów oraz organizacje pozarządowe i organizacje inicjatyw lokalnych, oraz czy narzędzie będzie bezpośrednio wspierać ich w ochronie przed oszustwami związanymi z bezpieczeństwem cyfrowym, ale duża liczba pozytywnych odpowiedzi odnosząca się do innowacyjności, użyteczności i znaczenia narzędzia wydaje się potwierdzać, że narzędzie będzie miało pozytywny wpływ.

Jeśli chodzi o cyfrową grę planszową na temat bezpieczeństwa cyfrowego, odpowiedzi „Całkowicie się zgadzam” stanowiły 56%, odpowiedzi „Zgadzam się” stanowiły 43% a „Częściowo się zgadzam” tylko 1%. Takie same różnice w odpowiedziach zaobserwowano w przypadku gry, gdzie respondenci byli przekonani, że narzędzie jest innowacyjne i użyteczne, ale nie byli pewni, czy będą w stanie z niego skorzystać, opierając się na przedstawionym krótkim przeglądzie i nie widząc końcowego rezultatu.

Cyfrowa gra planszowa



Oprócz ilościowych odpowiedzi uzyskanych w trakcie konsultacji z partnerami DiSC, zadano również serię pytań otwartych, aby umożliwić zainteresowanym dodanie komentarzy i informacji zwrotnych, które ich zdaniem mogłyby wesprzeć projekt w zaspokojeniu potrzeb europejskich seniorów. Wiele z jakościowych odpowiedzi dotyczyło obaw związanych z narzędziami DiSC, a zainteresowane strony dostarczyły cennych spostrzeżeń.

Odpowiedzi do ram:





- „Będąc skierowanym do osób starszych, powinien być tak prosty, jak to tylko możliwe i trzymać się podstawowych wymagań”
- „Powinien on uwzględniać wszystkie nowe technologie (płatności za pomocą Smartwatcha, wirtualnej karty kredytowej itp.)”
- „Konieczne jest skupienie się na najnowszych technologiach, ponieważ sektor ten podlega ciągłej ewolucji”
- „Ramy te powinny być uniwersalne i zorientowane na przyszłość”
- „Ramy Kompetencji Bezpieczeństwa Cyfrowego powinny być proste, bez specyficznego słownictwa, tak aby były zrozumiałe dla grupy docelowej”
- „Dla każdej kompetencji bardzo przydatny będzie opis, w jaki sposób możemy ją rozwijać lub doskonalić”

Odpowiedzi do benchmarkingu:

- „Mam nadzieję, że zostanie zaprojektowany w taki sposób, że osoby wrażliwe, o niskich kwalifikacjach będą mogły z niego łatwo korzystać”
- „Warto dodać interaktywne zajęcia”

Odpowiedzi do cyfrowej gry planszowej:

- „Szczegółowe instrukcje, wyjaśnione prosto i ze zrozumiałym słownictwem”
- „Musi być dostosowana do potrzeb seniorów”
- „Moim zdaniem gra powinna być stosunkowo łatwa i przejrzysta. Mniejsza presja na wygraną, większa na edukację”
- „Gra powinna być połączona z ramami, które partnerzy będą rozwijać”

Po uwzględnieniu informacji zwrotnych z konsultacji z interesariuszami podczas opracowywania wstępnych projektów ram kompetencji w zakresie bezpieczeństwa cyfrowego, partnerstwo będzie pilotować ostateczną wersję zarówno ram, jak i narzędzia benchmarkingowego jesienią 2021 r. i ma nadzieję uzyskać cenny wgląd w to, jak te narzędzia mogą zostać ulepszone w celu zwiększenia liczby użytkowników i wpływu projektu DiSC.

Strona internetowa projektu: www.disc.erasmus.site

Kontakt: projects@cuiblue.co.uk

