



Πρόγραμμα Ψηφιακής Ασφάλειας για Ηλικιωμένους: Ευρήματα από συναντήσεις διαβουλεύσεων με τα ενδιαφερόμενα μέρη Φεβρουάριος και Μάρτιος 2021

Τον Δεκέμβριο του 2020, το Erasmus+ έργο, [Digital Security for Senior Citizens \(DiSC\) project](#) ξεκίνησε με στόχο την παροχή μιας σειράς καινοτόμων πόρων για την υποστήριξη της διαδικτυακής και ψηφιακής προστασίας των ευρωπαίων ηλικιωμένων έναντι των αυξανόμενων απειλών που εντοπίζονται στο Διαδίκτυο - που επιδεινώθηκε από την πρόσφατη αύξηση των διαδικτυακών απάτων και της δόλιας δραστηριότητας κατά την πανδημία Covid-19.

Η ασφάλεια στον κυβερνοχώρο έχει γίνει ένα από τα πιο σημαντικά «θέματα» στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή τα τελευταία χρόνια, αλλά το επίκεντρο του επιπέδου πολιτικής, φυσικά είναι στον Στρατηγικό σχεδιασμό σε πανευρωπαϊκό επίπεδο, με έντονη εστίαση στο IoT, τη βιομηχανία, την ψηφιακή υποδομή, την εκπαίδευση και άλλες ταχέως κινούμενες βιομηχανίες και τομείς που είναι ευάλωτοι στην ασφάλεια στον κυβερνοχώρο και στις παραβιάσεις δεδομένων. Αυτό τονίζεται από τη δημιουργία ενός δικτύου εθνικών κέντρων συντονισμού, μιας κοινότητας ικανοτήτων στον κυβερνοχώρο και ενός ευρωπαϊκού κέντρου βιομηχανικής, τεχνολογικής και ερευνητικής ικανότητας στον κυβερνοχώρο από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή το 2017.

Το έργο DiSC θα υποστηρίξει και θα ενισχύσει την ανάπτυξη βασικών ψηφιακών ικανοτήτων για όλους τους ηλικιωμένους Ευρωπαίους πολίτες, σε έναν κόσμο όπου η τεχνολογία και, με τη σειρά της, οι ψηφιακές απειλές, οι απάτες και οι διαδικτυακοί κίνδυνοι αναπτύσσονται πιο γρήγορα κάθε χρόνο. Το DiSC στοχεύει στην αύξηση της ικανότητας των ηλικιωμένων να εντοπίζουν και να προστατεύουν προληπτικά τους εαυτούς τους από απειλές και απάτες στον τομέα της ασφάλειας στον κυβερνοχώρο που λαμβάνουν χώρα μέσω τεχνολογίας και συσκευών.

Στο πλαίσιο των προγραμματισμένων δραστηριοτήτων εμπλοκής των ενδιαφερομένων μερών για την προώθηση του έργου και τη συλλογή πληροφοριών σχετικά με τα αποτελέσματα του έργου, η κοινοπραξία πραγματοποίησε συναντήσεις διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη. Ο σκοπός αυτών των διαβουλεύσεων ήταν να παρουσιάσει τους στόχους και τους σκοπούς του έργου DiSC, να δώσει μια επισκόπηση των αποτελεσμάτων και του χρονικού πλαισίου και να ενημερώσει τους ενδιαφερόμενους για τις βασικές ημερομηνίες που θα συμμετάσχουν στις δραστηριότητες του.

Επιπλέον, οι ενδιαφερόμενοι κλήθηκαν να συμμετάσχουν σε όλους τους τομείς του έργου μέσω ενός ανοιχτού ερωτηματολογίου που συγκέντρωσε ορισμένες ποσοτικές πληροφορίες, αλλά επέτρεψε επίσης για μεμονωμένες απόψεις και σχόλια. Αυτές οι διαβουλεύσεις και τα σχόλια





βοήθησαν την κοινοπραξία να κατανοήσει σαφώς και να προσδιορίσει τις προσδοκίες των βασικών ενδιαφερομένων, πόσο στενά ευθυγραμμίζονται με τους επιδιωκόμενους στόχους του έργου και πώς η κοινοπραξία θα είναι σε θέση να μεγιστοποιήσει την ικανοποίηση και την αποδοχή.

Τον Ιανουάριο και τον Φεβρουάριο του 2021, η κοινοπραξία του έργου πραγματοποίησε διαβουλεύσεις με 27 στρατηγικά στοχευμένους βασικούς ενδιαφερόμενους που εκπροσωπούν ηλικιωμένους, τοπικούς διαχειριστές προγραμμάτων κατάρτισης ΤΠΕ, περιφερειακά μέλη του Πανεπιστημίου Τρίτης γενιάς, εκπαιδευτές, καθηγητές και επαγγελματίες πληροφορικής και ψηφιακούς μηχανικούς.

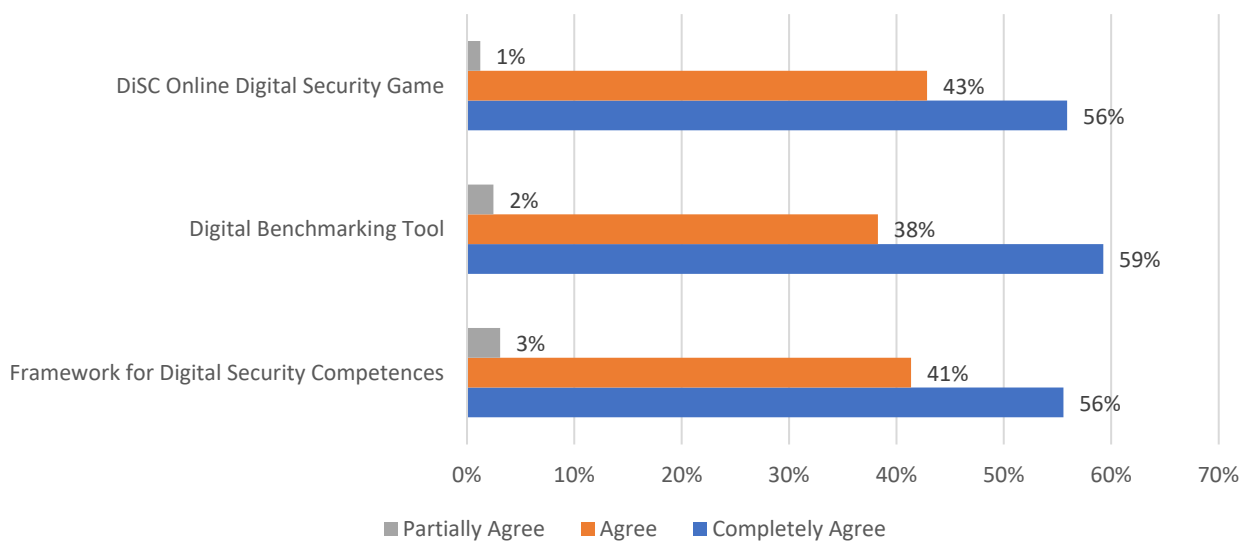
Τα προφίλ των βασικών ενδιαφερόμενων μερών καθορίστηκαν σε γενικές γραμμές με βάση το είδος των εισροών και των σχολίων που σκοπεύει να δημιουργήσει η έρευνα πεδίου και τις αποφάσεις για τις δραστηριότητες του έργου και την ανάπτυξη των αποτελεσμάτων του έργου. Κάθε ένας από τους ερωτηθέντες κλήθηκε να συμπληρώσει ένα σύντομο ερωτηματολόγιο μετά από μια συζήτηση και παρουσίαση σχετικά με το έργο DiSC.

Αφού είχε παρουσιαστεί μια επισκόπηση και ο σκοπός καθενός από τα εργαλεία του έργου DiSC, οι ενδιαφερόμενοι ρωτήθηκαν σε ποιο βαθμό συμφωνούν ότι καθένα από τα εργαλεία θα ήταν 1) καινοτόμο, 2) χρήσιμο, 3) θα βοηθήσει στην προστασία από παραβιάσεις της ψηφιακής ασφάλειας και ψηφιακές απάτες, 4) σχετικές με τους ηλικιωμένους, 5) ισχύουσες, 6) αν θα μπορούσαν να χρησιμοποιήσουν το εργαλείο για τον εαυτό τους ή την οργάνωσή τους.

Οι συνολικές απαντήσεις στα προγραμματισμένα εργαλεία ήταν εξαιρετικά θετικές, με περισσότερο από το 55% όλων των απαντήσεων για καθένα από τα εργαλεία του έργου DiSC στο «Συμφωνώ απόλυτα», και πάνω από το 90% όλων των απαντήσεων συμφωνούν με τις δηλώσεις σχετικά με το πλαίσιο ικανοτήτων, το εργαλείο συγκριτικής αξιολόγησης και το διαδικτυακό παιχνίδι.

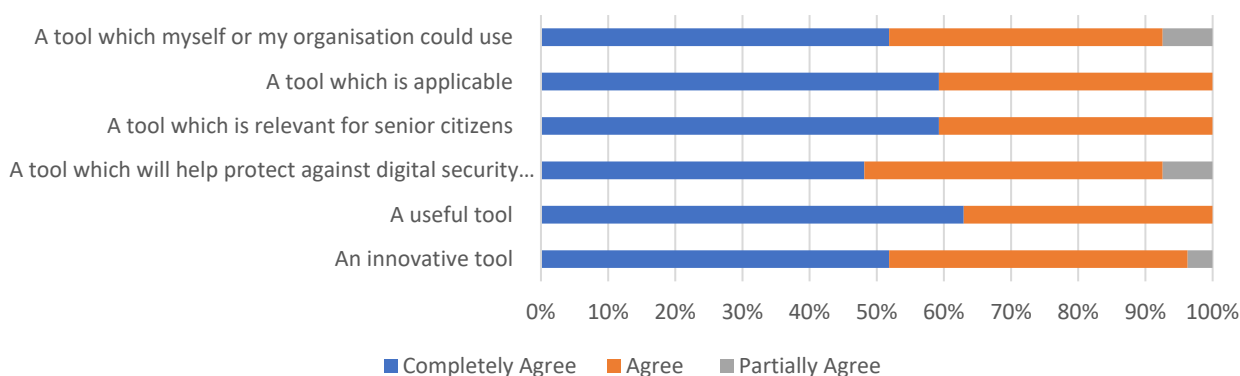


Overall Responses for DiSC Project Tools



Το πλαίσιο των ικανοτήτων ψηφιακής ασφάλειας, κατά μέσο όρο το 56% των απαντήσεων δήλωσαν ως «Συμφωνώ εντελώς» και το 41% των απαντήσεων ως «Συμφωνώ», αφήνοντας μόνο το 3% των απαντήσεων ως «Συμφωνώ μερικώς». Ορισμένοι ερωτηθέντες θεώρησαν ότι, ενώ είναι χρήσιμο και καινοτόμο, μπορεί να μην είναι απαραίτητα ένα εργαλείο που θα υποστηρίζει άμεσα τους τελικούς χρήστες για την ανάπτυξη της ψηφιακής τους ικανότητας ασφάλειας και, ως εκ τούτου, οι ενδιαφερόμενοι ένιωθαν πιο αβέβαιοι για το εάν το πλαίσιο θα προστατεύσει τους ηλικιωμένους από παραβιάσεις και απάτες στον ψηφιακό κόσμο.

Framework of Digital Security Competences

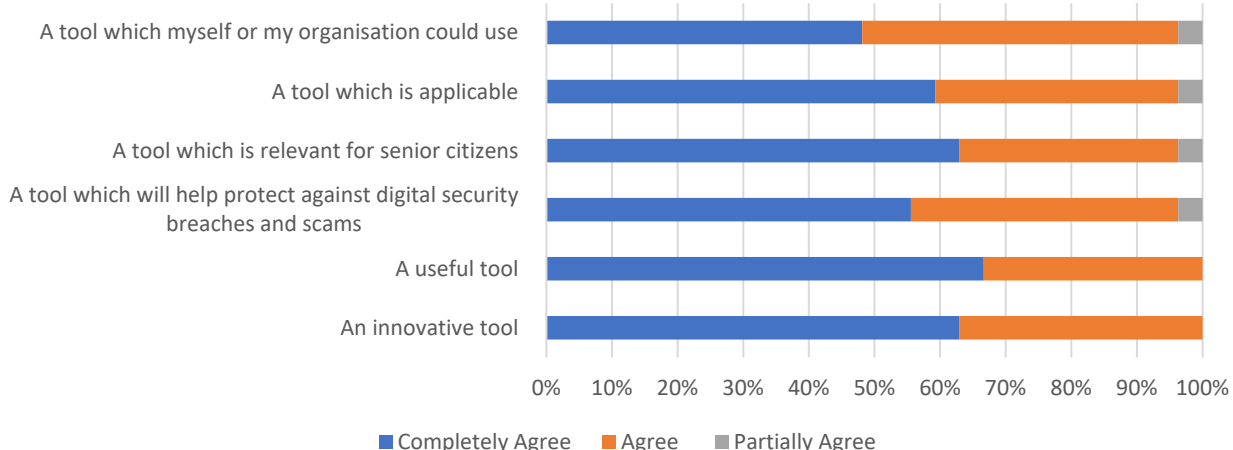


Το διαδραστικό εργαλείο αξιολόγησης επίσης έλαβε θετικές απαντήσεις με ποσοστό 59% να 'Συμφωνούν απόλυτα' και 38% των ερωτηθέντων να 'Συμφωνούν' και με 2% των απαντήσεων να 'Συμφωνούν μερικώς'.





Interactive Benchmarking Tool

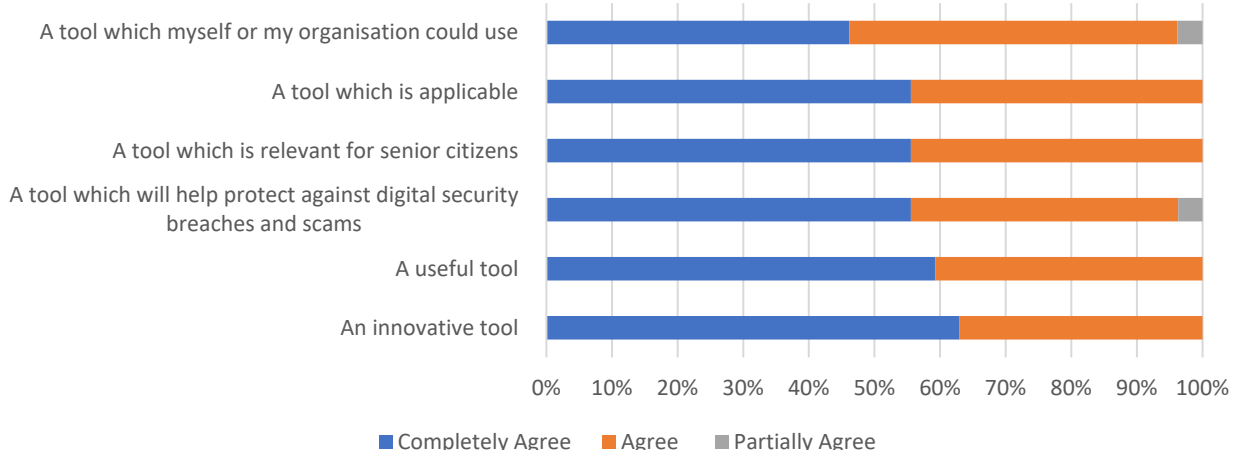


Φαίνεται να υπάρχει κάποια μικρή αμφιβολία ως προς το εάν το εργαλείο συγκριτικής αξιολόγησης θα μπορούσε να χρησιμοποιηθεί από ηλικιωμένους πολίτες και από ΜΚΟ και τοπικούς οργανισμούς πρωτοβουλίας που τους υποστηρίζουν επί του παρόντος, και στη συνέχεια, εάν το εργαλείο θα τους υποστηρίζει άμεσα στην προστασία τους από τις ψηφιακές απάτες, αλλά οι ισχυρές θετικές απαντήσεις σχετικά με την καινοτομία, τη χρησιμότητα και τη συνάφεια του εργαλείου είναι ιδιαίτερα ενθαρρυντικές.

Όσον αφορά το διαδικτυακό επιτραπέζιο παιχνίδι ψηφιακής ασφάλειας, οι συνολικές απαντήσεις ήταν 56% «Συμφωνώ εντελώς», 43% «Συμφωνώ» και 1% «Μερικώς συμφωνώ». Οι ίδιες παραλλαγές στις απαντήσεις παρατηρήθηκαν για το παιχνίδι, στο οποίο οι ερωτηθέντες ένιωθαν έντονα ότι το εργαλείο είναι καινοτόμο και χρήσιμο, αλλά δεν ήταν σίγουροι αν θα μπορούσε να είναι κάτι που θα μπορούσαν να χρησιμοποιήσουν, με βάση τη σύντομη επισκόπηση που παρέχεται, χωρίς να δουν το τελικό αποτέλεσμα.



Online Digital Security Board Game



Εκτός από τις ποσοτικές απαντήσεις από τις διαβουλεύσεις με τους εταίρους του DiSC, ζητήθηκε μια σειρά από ανοιχτές ερωτήσεις για να δοθεί η ευκαιρία να προσθέσουν τυχόν σχόλια ή σχόλια που πιστεύουν ότι θα υποστηρίξουν το έργο για την κάλυψη των αναγκών των ευρωπαϊών ηλικιωμένων πολιτών. Πολλές από τις ποιοτικές απαντήσεις αντιμετώπισαν αντιληπτές ανησυχίες με τα εργαλεία DiSC με τα ενδιαφερόμενα μέρη να παρέχουν πολύτιμες πληροφορίες.

Σχετικά με το πλαίσιο ικανοτήτων:

- “Με στόχο τους ηλικιωμένους, θα πρέπει να είναι όσο το δυνατόν πιο απλό και να τηρεί τις βασικές απαιτήσεις”
- “Θα πρέπει να ληφθούν υπόψη όλες οι νέες τεχνολογίες (πληρωμές μέσω Smartwatch, εικονική πιστωτική κάρτα κ.λπ.) ”
- “Είναι απαραίτητο να επικεντρωθούμε στις τελευταίες τεχνολογίες, καθώς αυτός ο τομέας βρίσκεται σε συνεχή εξέλιξη”
- “Το πλαίσιο πρέπει να είναι καθολικό και μελλοντικό προσανατολισμό”
- “Το πλαίσιο για τις ικανότητες ψηφιακής ασφάλειας, είναι σημαντικό να είναι απλό χωρίς ειδικό λεξιλόγιο, ώστε να είναι κατανοητό για την ομάδα-στόχο”
- “Θα είναι πολύ χρήσιμο για κάθε ικανότητα να περιλαμβάνει μια περιγραφή πώς μπορούμε να την αναπτύξουμε ή να βελτιώσουμε αυτήν την ικανότητα”

Σχετικά με το εργαλείο αξιολόγησης:

- “Ελπίζω να σχεδιαστεί με τέτοιο τρόπο ώστε ευάλωτα άτομα με χαμηλή εξειδίκευση να μπορούν να το χρησιμοποιούν εύκολα”
- “Προσθήκη διαδραστικών δραστηριοτήτων”





Σχετικά με το ψηφιακό επιτραπέζιο παιχνίδι:

- “Λεπτομερείς οδηγίες, επεξηγήσιμες με εύκολο τρόπο και με κατανοητό λεξιλόγιο ”
- “Πρέπει να ανταποκρίνεται στις ανάγκες των ηλικιωμένων ”
- “Κατά την γνώμη μου το παιχνίδι πρέπει να είναι εύκολο και ξεκάθαρο. Λιγότερο ανταγωνιστικό, περισσότερο εκπαιδευτικό”
- “Το παιχνίδι οφείλει να συνδέεται με το πλαίσιο ικανοτήτων που οι εταίροι θα αναπτύξουν”

Έχοντας λάβει υπόψη τα σχόλια της διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη κατά τον σχεδιασμό των αρχικών σχεδίων του πλαισίου των ικανοτήτων ψηφιακής ασφάλειας, η κοινοπραξία θα δοκιμάσει την τελική έκδοση τόσο του πλαισίου όσο και του εργαλείου αξιολόγησης το φθινόπωρο 2021 και ελπίζει να αποκτήσει πολύτιμη εικόνα για το πώς αυτά τα εργαλεία μπορούν να βελτιωθούν για να αυξήσουν τον αντίκτυπο του έργου DiSC.

Ιστότοπος έργου: www.disc.erasmus.site

Επικοινωνία: projects@cuiablue.co.uk

