



## Proyecto para la seguridad digital de personas mayores: Resultados de las reuniones de consulta con las partes interesadas en febrero y marzo de 2021

En diciembre de 2020, se lanzó el proyecto Erasmus+ KA2 Digital Security for Senior Citizens (DiSC) con la intención de proporcionar un conjunto de innovadores recursos para apoyar la protección digital y en línea de las personas mayores europeas contra las crecientes amenazas que se encuentran en la red, agravado por el reciente aumento de las estafas en línea y la actividad fraudulenta durante la pandemia de Covid-19.

La ciberseguridad se ha convertido en uno de los temas candentes de la Comisión Europea en los últimos años, pero el enfoque a nivel de políticas, naturalmente, se centra en la planificación estratégica a nivel Paneuropeo, con un fuerte enfoque en la IO, la industria, la infraestructura digital, la educación y otras industrias y sectores de rápido crecimiento que son vulnerables a la ciberseguridad y las violaciones de datos. Esto se ha enfatizado por la iniciativa de la red de Centros Nacionales de Coordinación, la Comunidad de Competencias en Ciberseguridad y el Centro Europeo de Competencias en ciberseguridad, tecnología e investigación por la Comisión Europea en 2017.

El proyecto DiSC apoyará y reforzará el desarrollo de competencias digitales clave para los todos ciudadanos europeos mayores, en un mundo donde la tecnología y por ende, la amenaza digital, las estafas y los peligros de internet cada año se desarrollan más rápido. DiSC pretende aumentar la capacidad de las personas mayores para identificar de forma proactiva los peligros de la ciberseguridad y las estafas y protegiéndose de estas, que tienen lugar a través de la tecnología y los dispositivos.

Como parte de las actividades previstas de participación de las partes interesadas para promover el proyecto y recabar su opinión sobre los resultados de este, el consorcio llevó a cabo reuniones de consulta con las partes interesadas. La intención de estas consultas fue el de presentar los objetivos y aspiraciones del proyecto DiSC, haciendo un resumen de los resultados y su franja temporal, además de informar a las partes interesadas de las fechas clave en las que participarán en las actividades del proyecto.

Además, se pidió a las partes interesadas su opinión sobre todas las áreas del proyecto a través de un cuestionario abierto que recogía cierta información cuantitativa, pero que también permitía conocer los puntos de vista y opiniones individuales. Estas consultas y el *feedback* recibido ayudó al consorcio a entender e identificar claramente las expectativas de las partes interesadas clave. También permitió ver el grado de adecuación a los objetivos previstos del proyecto y la forma en que el consorcio podrá maximizar la satisfacción y la aceptación de las partes interesadas.



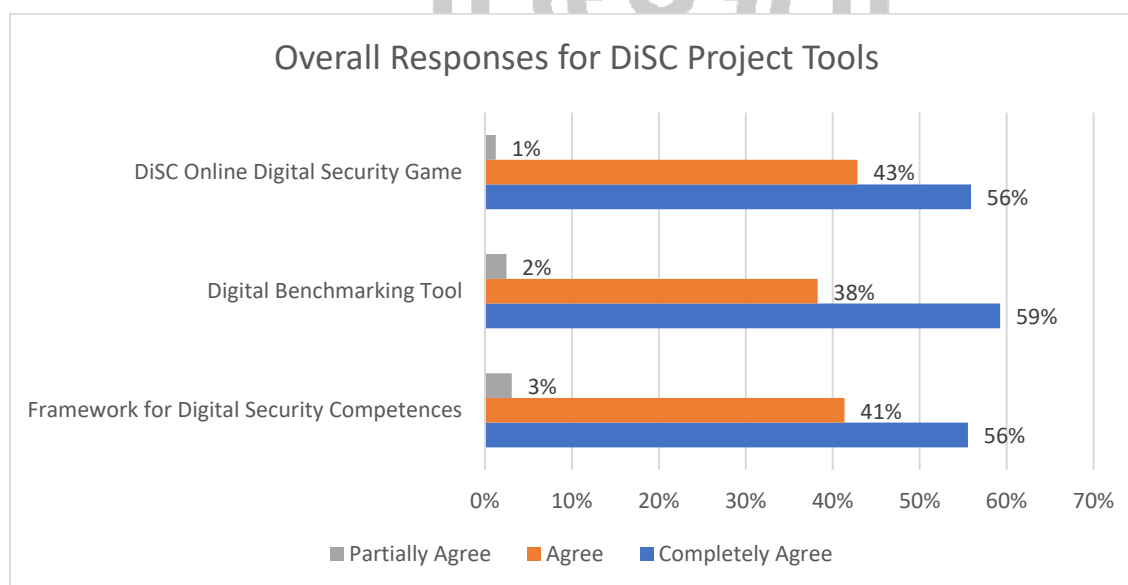


Durante los meses de enero y febrero de 2021, el consorcio del proyecto consultó con 27 interesados estratégicamente seleccionados que representaban a las personas mayores, gestores locales de proyectos de formación en TIC, miembros de la Universidad regional de la Tercera Edad, preparadores, académicos y profesionales de la informática e ingenieros digitales.

Los perfiles de las partes interesadas claves fueron, en términos generales, definidos en función del tipo de aportación y retroalimentación que la investigación de campo pretendía generar, y las decisiones que se tomaron en el marco de las actividades del proyecto y el desarrollo de los resultados de este. Tras una presentación del proyecto DiSC, cada encuestado debía cumplimentar un breve cuestionario.

Después de haberles presentado una visión general y el propósito de cada una de las herramientas del proyecto DiSC, se preguntó a las partes interesadas en qué medida estaban de acuerdo en que cada una de las herramientas: 1) innovadora, 2) útil, 3) ayudar a protegerse contra las violaciones de la seguridad digital y las estafas, 4) pertinente para personas mayores, 5) aplicable a este colectivo, 6) utilizar la herramienta para sí mismos o para su organización.

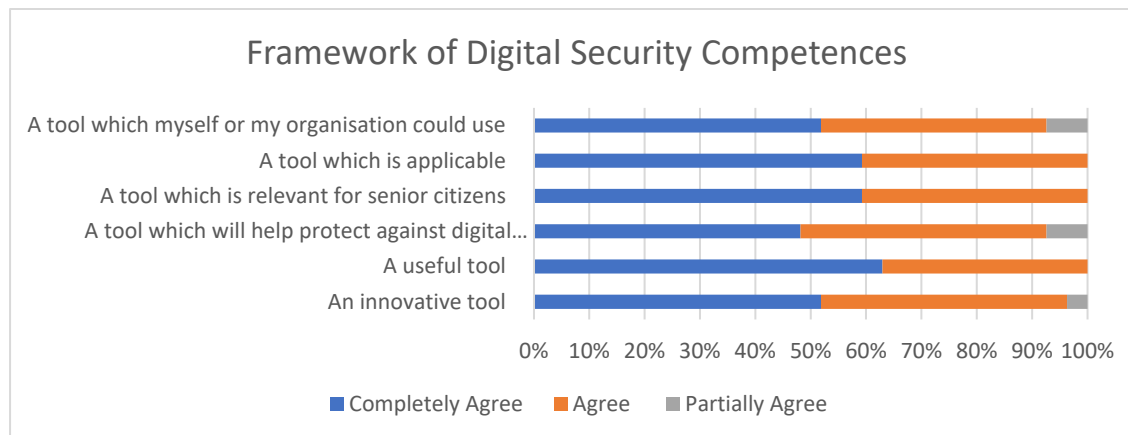
En general, las respuestas a las herramientas previstas fueron extremadamente positivas, con más del 55% de todas las respuestas para cada una de las herramientas del proyecto DiSC en "Completamente de acuerdo", y más del 90% de todas las respuestas de acuerdo con las afirmaciones sobre el marco de competencias, la herramienta de evaluación comparativa y el juego en línea.



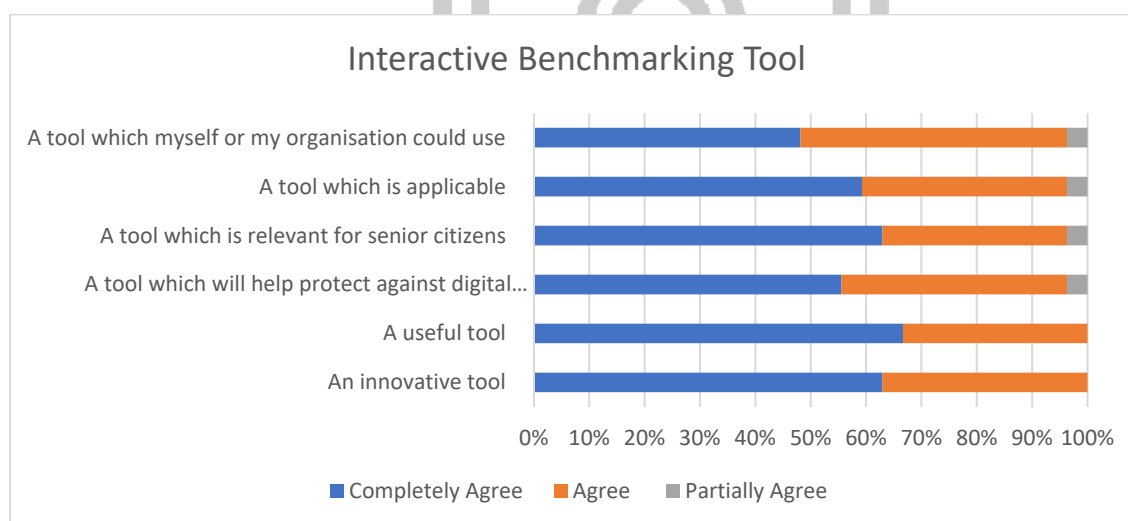
El Marco de Competencias de Seguridad Digital obtuvo una media del 56% de respuestas como "Totalmente de acuerdo" y del 41% de respuestas como "De acuerdo", dejando sólo un 3% de respuestas como "Parcialmente de acuerdo". Algunos encuestados consideraron que, si bien era útil e innovador, no era necesariamente una herramienta que ayudara directamente a los usuarios finales a desarrollar su capacidad de seguridad digital y, por lo tanto, las partes interesadas se sentían



más inseguras sobre si el marco protegiera a los ciudadanos mayores contra las violaciones de la seguridad digital y las estafas.



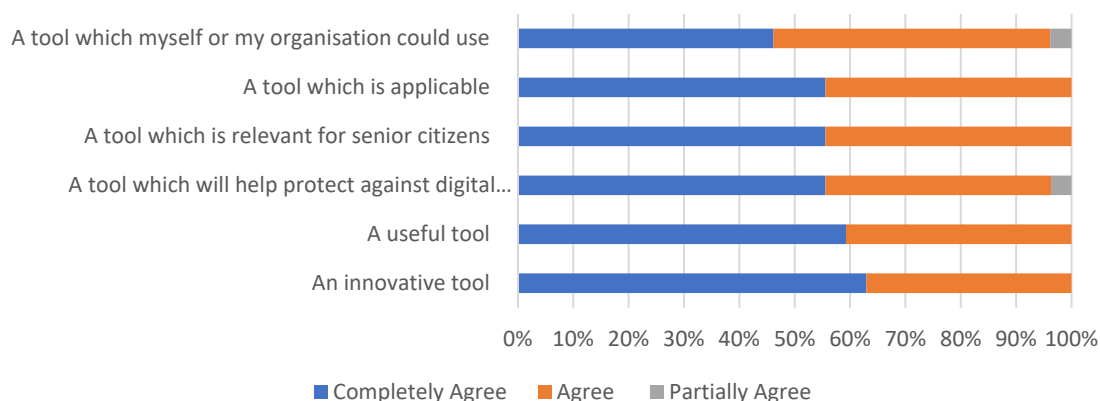
La herramienta interactiva de evaluación comparativa también recibió respuestas positivas, con un 59% de "Totalmente de acuerdo" y un 38% de respuestas de "De acuerdo", con un 2% de respuestas de "Parcialmente de acuerdo".



Parece que hay algunas dudas sobre si la herramienta de evaluación comparativa podría ser utilizada por las personas mayores y por las ONG y organizaciones de iniciativas locales que actualmente les apoyan, y en consecuencia, si la herramienta les ayudaría directamente a protegerse contra las estafas de seguridad digital, pero las fuertes respuestas positivas relacionadas con el carácter innovador, la utilidad y la relevancia de la herramienta son muy alentadoras.

En cuanto al juego de mesa de la seguridad digital en línea, las respuestas globales fueron: 56% "totalmente de acuerdo", 43% "de acuerdo" y 1% "parcialmente de acuerdo". Las mismas variaciones en las respuestas se observaron en el caso del juego, en el que los encuestados consideraron que la herramienta era innovadora y útil, pero no estaban seguros de que pudiera ser algo que fueran a utilizar, basándose en la breve visión general proporcionada, sin ver el resultado final.

### Online Digital Security Board Game



Además de las respuestas cuantitativas de las consultas a las partes interesadas de los socios de DiSC, se formularon una serie de preguntas abiertas para dar la oportunidad de añadir cualquier comentario o información que considerasen que podría ayudar al proyecto a satisfacer las necesidades de las personas mayores europeas. Muchas de las respuestas cualitativas abordaron los problemas percibidos con las herramientas DiSC y las partes interesadas aportaron una valiosa información.

En cuanto al marco de competencias:

- «Al estar dirigido a personas mayores, debe ser lo más sencillo posible y ceñirse a los requisitos básicos».
- «Debería tener en cuenta todas las nuevas tecnologías, como el pago vía Smartwatch, tarjeta de crédito virtual, etc.».
- «Es necesario focalizarse en las últimas tecnologías, ya que este sector está en constante evolución».
- «El Marco de competencias debería ser universal y con proyección de futuro».
- «El Marco de competencias de DiSC, es importante que sea sencillo y con un vocabulario no específico, para que sea comprensible para el público».
- «Sería muy útil para cada competencia incluir una descripción de cómo podemos desarrollarla o mejorarla».

En cuanto a la herramienta de evaluación comparativa:

- «Espero que se diseñe de forma que las personas vulnerables y poco cualificadas puedan utilizarla fácilmente».
- «Añadir actividades interactivas».

En cuanto al juego de mesa digital:

- «Instrucciones detalladas, explicadas de forma sencilla y con un vocabulario comprensible».





- «Debe estar adaptado a las necesidades de las personas mayores».
- «En mi opinión, el juego debería ser más fácil y claro. No darle tanta importancia a ganar, sino a aprender con él».
- «El juego debe estar conectado con el marco que desarrollarán los socios».

Tras haber tenido en cuenta los comentarios de la consulta a las partes interesadas a la hora de diseñar los borradores iniciales del marco de competencias de seguridad digital, la asociación pondrá a prueba la versión final tanto del marco como de la herramienta de evaluación comparativa en otoño de 2021 y espera obtener una valiosa información sobre cómo pueden mejorarse estas herramientas para aumentar la aceptación y el impacto del proyecto DiSC.

Web del proyecto: [www.disc.erasmus.site](http://www.disc.erasmus.site)

Contacto: [projects@cuiablue.co.uk](mailto:projects@cuiablue.co.uk)

